**KAUPADE OSTU-MÜÜGILEPINGUST TAGANEMISE TAOTLUS**

Ostja ees- ja perekonnanimi:

Tellimuse number:

Tellimuse kohaletoimetamise kuupäev:

Kinnitan, et taganen lepingust (või selle osast) ja kohustun kooskõlas e-poe reeglitega\* tagastama järgnevad kaubad müüjale viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul alates selle teate edastamisest.

Tagastatavad tooted (näidake kauba nimetus ja kogus):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr** | **Tootenimetus** | **Kogus** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Müüja teavitamise kuupäev:

**LEPINGUST TAGANEMINE. KAUPADE VAHETUS JA TAGASTAMINE.**

1. Ostjal ei ole õigust lepingust taganeda ega müüjale tagastada järgnevaid kaupu:
   1. ravimid;
   2. kvaliteetsed toidukaubad, sh toidulisandid;
   3. kvaliteetsed parfümeeria, -kosmeetika-, tualetttarbed;
   4. kvaliteetsed optika-, mõõte-, kontroll-, meditsiini- ja kirurgiainstrumendid ja -seadmed;
   5. ostja poolt avatud, kasutatud või kahjustatud kvaliteetkaubad; kaubad, mille pakendit ostja on kahjustanud, või kaubad, mis on ostja tegevuse tõttu kaotanud oma kaubandusliku välimuse; mitteterviklikud kaubad (nt kaupade eriosad, puuduva kasutusjuhendi või garantiiraamatuga kaubad jne);
   6. muud kaubad, mille vastuvõtmisest on müüjal kohalduva õiguse järgi õigus keelduda.
2. Kaupu peetakse kvaliteetseks, kui need ei ole aegunud, ei sisalda õigusaktidega keelatud koostisaineid, nende konsistents või muud olulised omadused pole enne ostjale kohaletoimetamist valede hoiustamistingimuste tõttu muutunud, need pole mehaaniliselt kahjustunud, nende pakend pole kahjustunud ja kaubal pole muid kvaliteedialaseid puudusi.
3. Ostjal on õigus tagastada müüjale kaubad, mis on tellitud või ostetud veebipoe kaudu ja mida ei ole nimetatud punktis 1. Selleks tuleb tellimuses kirjeldatud kaupade müügileping täielikult või osaliselt tühistada.
4. Tagastatavad või ümbervahetatavad kvaliteetsed kaubad peavad olema kahjustamata, säilitanud oma kaubandusliku välimuse (sildid ei tohi olla eemaldatud või kahjustunud, kaitsekiled ei tohi olla eemaldatud jne) ning neid ei tohi olla kasutatud. Toode tuleb tagastada originaalpakendis, samas koosseisus, nagu ostja selle sai, koos ostudokumendi, garantiikaardi (kui on välja antud), kasutusjuhiste ja muude toote juurde kuuluvate esemetega.
5. Punktis 3 kirjeldatud õigust võib kasutada ainult ostja, kes on juriidilises tähenduses tarbija, st füüsiline isik, kes on väljendanud soovi osta ja kasutada toodet isiklikuks, perekondlikuks, kodumajapidamise otstarbeks, mis ei ole seotud äri ega kutsetegevusega.
6. Ebapiisava kvaliteediga tooted vahetatakse välja või tagastatakse kooskõlas [www.azeta.ee](http://www.azeta.ee) reeglite ning kauba ostmise hetkel kehtivate Eesti Vabariigi õigusaktidega.